



Liceo Classico " JAMES JOYCE "
C.F. 90049460588 C.M. RMPC39000C

istsc_rmpc39000c - Liceo Classico Joyce
 Prot. 0007143/U del 29/12/2017 12:15:59

 Liceo Joyce IN ITINERE SAPIENTIA	 MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO	 un solo esame, due diplomi E S A • B A C Esame di stato italiano Baccalauréat française  Cambridge Assessment International Education Cambridge International School
<h2 style="margin: 0;">Liceo Statale "James Joyce"</h2> <h3 style="margin: 0;">LINGUISTICO E DELLE SCIENZE UMANE</h3> <p style="margin: 0;">       </p> <p style="margin: 0;">Distretto 42 - C.M.: RMPC39000C -- C.F.: 90049460588 – C.U. UF62HT</p> <p style="margin: 0;">Sede centrale: via Alcide De Gasperi, 20 – 00072 Ariccia (RM) - tel. 06121128525– fax 0667663989/069334396</p> <p style="margin: 0;">Sede succursale: via di Vallericcia, 51- 00072 Ariccia (RM) – tel. 06121123045- fax 0667663990</p>		
rmpc39000c@istruzione.it	rmpc39000c@pec.istruzione.it	www.liceojoyce.gov.it

IMPLEMENTAZIONE DELLE MISURE MINIME DI SICUREZZA¹

Ai sensi della Circolare n.2-2017 AGID

Premessa

La circolare n. 2/2017 dell’Agenzia per l’Italia digitale e sulla base di quanto precisato dalla nota MIUR del 20/12/2017, richiede di verificare come sono implementate le misure minime di sicurezza attraverso la compilazione di un modulo, il cui scopo è quello di fare un’analisi dello stato attuale e di conseguenza programmare delle attività per migliorare la sicurezza informatica della tutela dei dati.

Va precisato che alcuni degli adempimenti sono già stati affrontati all’entrata in vigore della legge di tutela della privacy (DPS e PUA) ed altri nel Piano Triennale della Trasparenza (PTTI).

Non ultimo, gli adempimenti più complessi sono di fatto evitati, le scuole ormai non gestiscono più direttamente Database con dati di alunni e personale, poiché i più recenti applicativi di segreteria memorizzano i dati sul Cloud e l’onere del mantenimento in sicurezza spetta al fornitore dei programmi scelto. A tal proposito è stato richiesto al fornitore, Axios, che gestisce i dati per conto della scuola, di compilare l’Allegato 2 della circolare AGID per la parte di competenza.

Informazioni date dal fornitore dei Pacchetti AXIOS

Per pacchetti Axios si intendono tutti i **Programmi Axios Client/Server**, con l’indicazione invece di **Programmi Axios Cloud**, tutti i programmi in CLOUD (Segreteria digitale, Registro Elettronico e Protocollo Web).

All’interno della tabella “*ABSC 5 (CSC 5): USO APPROPRIATO DEI PRIVILEGI DI AMMINISTRATORE*” sono indicate tutte le informazioni concernenti i prodotti Axios. E’ importante ricordare come all’interno di tale tabella

¹ Aggiornamento dicembre 2017

debbano essere indicati *“Regole, processi e strumenti atti ad assicurare il corretto utilizzo delle utenze privilegiate e dei diritti amministrativi.”*

Come privilegi di amministratore non si intende solo l'amministratore dei programmi Axios ma qualsiasi altra utenza avente tali caratteristiche, dall'amministratore della macchina a quello di rete e del server.

All'interno della tabella *“ABSC 10 (CSC 10): COPIE DI SICUREZZA”* devono essere indicati *“Procedure e strumenti necessari per produrre e mantenere copie di sicurezza delle informazioni critiche, così da consentirne il ripristino in caso di necessità.”*

Uno degli strumenti più efficaci per garantire la sicurezza delle copie dei dati è sicuramente dato dal poter effettuare un backup su server cloud locati all'interno della Comunità Europea.

Axios propone in questo caso ai propri clienti, al fine di essere tranquilli, riguardo ad una procedura di Disaster Recovery, il proprio programma di [Backup Cloud](#), completamente integrato ed automatizzato, che garantisce un elevato standard di sicurezza e protezione oltre ad una collocazione fisica dei server all'interno del territorio nazionale.

Programmi Axios Client/Server (seguire quanto indicato con il colore rosso)

Programmi Axios Cloud (seguire quanto indicato con il colore blu, corsivo)

I programmi Axios in Cloud, Segreteria Digitale, Registro Elettronico e Protocollo WEB, così come i futuri sviluppi della tecnologia Axios in cloud sono installati e gestiti all'interno del data center di uno dei più grandi fornitori di servizi WEB collocato sul territorio nazionale: Aruba SpA.

Aruba si è dotata della certificazione ISO 27001:2013 e degli altri mezzi e/o strumenti ritenuti idonei a tutelare nella maniera più efficace la sicurezza delle informazioni (fisica, logica, informatica ed organizzativa). Il servizio da noi utilizzato è Server Dedicati, Housing e Colocation ed è certificato **ISO 9001:2008** per la qualità e **ISO 27001:2005** per la sicurezza.

Il Dirigente Scolastico²
Roberto Scialis

² Documento firmato digitalmente e marcato temporalmente

Modulo di implementazione
Di cui all'allegato 2 del Circ.2/2017 AGID

ABSC 1 (CSC 1): INVENTARIO DEI DISPOSITIVI AUTORIZZATI E NON AUTORIZZATI

ABSC_ID			Livello	Descrizione	Modalità di implementazione	AZIONI
1	1	1	M	Implementare un inventario delle risorse attive correlato a quello ABSC 1.4	Realizzato un inventario	Azione da fare: realizzare un elenco dei dispositivi utilizzati dall'amministrazione in tutti i suoi plessi collegati alla rete dati. L'archivio sarà così organizzato: Nome PC Collocazione IP Assegnato Applicativi installati
1	1	2	S	Implementare ABSC 1.1.1 attraverso uno strumento automatico		
1	1	3	A	Effettuare il discovery dei dispositivi collegati alla rete con allarmi in caso di anomalie.		
1	1	4	A	Qualificare i sistemi connessi alla rete attraverso l'analisi del loro traffico.		
1	2	1	S	Implementare il "logging" delle operazioni del server DHCP.		
1	2	2	S	Utilizzare le informazioni ricavate dal "logging" DHCP per migliorare l'inventario delle risorse e identificare le risorse non ancora censite.		
1	3	1	M	Aggiornare l'inventario quando nuovi dispositivi approvati vengono collegati in rete.	Realizzato, le macchine possono essere collegate solo previa registrazione di MAC e IP in inventario	Azione: Aggiornare l'elenco delle risorse quando si inserirà un nuovo dispositivo utilizzato dall'amministrazione che risulti essere connesso alla rete
1	3	2	S	Aggiornare l'inventario con uno strumento automatico quando nuovi dispositivi approvati vengono collegati in rete.		
1	4	1	M	Gestire l'inventario delle risorse di tutti i sistemi collegati alla rete e dei dispositivi di rete stessi, registrando almeno l'indirizzo IP.	Realizzato, le macchine possono essere collegate solo previa registrazione di MAC e IP in inventario	Azione: Nessuna. Vedi 1.3.1
1	4	2	S	Per tutti i dispositivi che possiedono un indirizzo IP l'inventario deve indicare i nomi delle macchine, la funzione del sistema, un titolare responsabile della risorsa e l'ufficio associato. L'inventario delle risorse creato deve inoltre includere informazioni sul fatto che il dispositivo sia portatile e/o personale.		
1	4	3	A	Dispositivi come telefoni cellulari, tablet, laptop e altri dispositivi elettronici portatili che memorizzano o elaborano dati devono essere identificati, a prescindere che siano collegati o		

				meno alla rete dell'organizzazione.		
1	5	1	A	Installare un'autenticazione a livello di rete via 802.1x per limitare e controllare quali dispositivi possono essere connessi alla rete. L'802.1x deve essere correlato ai dati dell'inventario per distinguere i sistemi autorizzati da quelli non autorizzati.		
1	6	1	A	Utilizzare i certificati lato client per validare e autenticare i sistemi prima della connessione a una rete locale.		

ABSC 2 (CSC 2): INVENTARIO DEI SOFTWARE AUTORIZZATI E NON AUTORIZZATI

ABSC_ID			Livello	Descrizione	Modalità di implementazione	AZIONI
2	1	1	M	Stilare un elenco di software autorizzati e relative versioni necessari per ciascun tipo di sistema, compresi server, workstation e laptop di vari tipi e per diversi usi. Non consentire l'installazione di software non compreso nell'elenco.	Realizzato. L'installazione di software è bloccata per tutti gli utenti. Eventuali nuovi software sono installati esclusivamente dall'amministratore dopo verifica della tipologia e della funzionalità.	Azione: Fare un elenco dei software utilizzati su ogni macchina. Non c'è bisogno di elencare quelli di sistema basta precisare la versione del Sistema Operativo, mentre vanno elencati tutti quelli installati compreso l'antivirus. Tra i software installati è indispensabile che ci sia un Antivirus che si aggiorni automaticamente.
2	2	1	S	Implementare una "whitelist" delle applicazioni autorizzate, bloccando l'esecuzione del software non incluso nella lista. La "whitelist" può essere molto ampia per includere i software più diffusi.		
2	2	2	S	Per sistemi con funzioni specifiche (che richiedono solo un piccolo numero di programmi per funzionare), la "whitelist" può essere più mirata. Quando si proteggono i sistemi con software personalizzati che può essere difficile inserire nella "whitelist", ricorrere al punto ABSC 2.4.1 (isolando il software personalizzato in un sistema operativo virtuale).		
2	2	3	A	Utilizzare strumenti di verifica dell'integrità dei file per verificare che le applicazioni nella "whitelist" non siano state modificate.		
2	3	1	M	Eseguire regolari scansioni sui sistemi al fine di rilevare la presenza di software non autorizzato.	Tutti i dispositivi sono protetti con antivirus e software che rimuovono automaticamente eventuali installazioni non autorizzate.	Azione: Periodicamente, giugno-settembre, va verificato che non siano installati nuovi software, se questo avvenisse perché necessari all'amministrazione va aggiornato l'elenco al punto 2.1.1. aggiornata la versione del documento e firmato digitalmente. I precedenti documenti vanno comunque

						conservati, perché certificano le misure intraprese nel tempo per garantire i minimi di sicurezza.
2	3	2	S	Mantenere un inventario del software in tutta l'organizzazione che copra tutti i tipi di sistemi operativi in uso, compresi server, workstation e laptop.		
2	3	3	A	Installare strumenti automatici d'inventario del software che registrino anche la versione del sistema operativo utilizzato nonché le applicazioni installate, le varie versioni ed il livello di patch.		
2	4	1	A	Utilizzare macchine virtuali e/o sistemi air-gapped per isolare ed eseguire applicazioni necessarie per operazioni strategiche o critiche dell'Ente, che a causa dell'elevato rischio non devono essere installate in ambienti direttamente collegati in rete.		

ABSC 3 (CSC 3): PROTEGGERE LE CONFIGURAZIONI DI HARDWARE E SOFTWARE SUI DISPOSITIVI MOBILI, LAPTOP, WORKSTATION E SERVER

ABSC_ID			Livello	Descrizione	Modalità di implementazione	AZIONI
3	1	1	M	Utilizzare configurazioni sicure standard per la protezione dei sistemi operativi.	Tutte le macchine sono protette da password e hanno un antivirus installato. Gli utenti non hanno privilegi di amministratore.	
3	1	2	S	Le configurazioni sicure standard devono corrispondere alle versioni "hardened" del sistema operativo e delle applicazioni installate. La procedura di hardening comprende tipicamente: eliminazione degli account non necessari (compresi gli account di servizio), disattivazione o eliminazione dei servizi non necessari, configurazione di stack e heaps non eseguibili, applicazione di patch, chiusura di porte di rete aperte e non utilizzate.		
3	1	3	A	Assicurare con regolarità la validazione e l'aggiornamento delle immagini d'installazione nella loro configurazione di sicurezza anche in considerazione delle più recenti vulnerabilità e vettori di attacco.		
3	2	1	M	Definire ed impiegare una configurazione standard per workstation, server e altri tipi di sistemi usati dall'organizzazione.	Le macchine omogenee per tipo e sistema operativo hanno delle configurazioni standardizzate.	
3	2	2	M	Eventuali sistemi in esercizio che vengano compromessi devono essere ripristinati utilizzando la configurazione standard.	Il sistema DeepFreeze provvede automaticamente al ripristino della	Azione: Se un virus o qualunque azione malevola infetta la macchina questa va ripristinata e portata ai

					configurazione in caso di alterazioni	valori standard.
3	2	3	S	Le modifiche alla configurazione standard devono essere effettuate secondo le procedure di gestione dei cambiamenti.		
3	3	1	M	Le immagini d'installazione devono essere memorizzate offline.	Sono conservate su DVD	Azione: periodicamente si creeranno immagini
3	3	2	S	Le immagini d'installazione sono conservate in modalità protetta, garantendone l'integrità e la disponibilità solo agli utenti autorizzati.		
3	4	1	M	Eseguire tutte le operazioni di amministrazione remota di server, workstation, dispositivi di rete e analoghe apparecchiature per mezzo di connessioni protette (protocolli intrinsecamente sicuri, ovvero su canali sicuri).	Le operazioni di amministrazione da remoto sono impediti. In caso di necessità vengono abilitate temporaneamente connessioni attraverso protocolli sicuri e disabilitate al termine dell'intervento.	Azione: Avvisare chi svolge manutenzione ai dispositivi o che offre assistenza ai software installati, che nel caso di accesso remoto dovrà avvenire solo utilizzando protocolli sicuri e criptati.
3	5	1	S	Utilizzare strumenti di verifica dell'integrità dei file per assicurare che i file critici del sistema (compresi eseguibili di sistema e delle applicazioni sensibili, librerie e configurazioni) non siano stati alterati.		
3	5	2	A	Nel caso in cui la verifica di cui al punto precedente venga eseguita da uno strumento automatico, per qualunque alterazione di tali file deve essere generato un alert.		
3	5	3	A	Per il supporto alle analisi, il sistema di segnalazione deve essere in grado di mostrare la cronologia dei cambiamenti della configurazione nel tempo e identificare chi ha eseguito ciascuna modifica.		
3	5	4	A	I controlli di integrità devono inoltre identificare le alterazioni sospette del sistema, delle variazioni dei permessi di file e cartelle.		
3	6	1	A	Utilizzare un sistema centralizzato di controllo automatico delle configurazioni che consenta di rilevare e segnalare le modifiche non autorizzate.		
3	7	1	A	Utilizzare strumenti di gestione della configurazione dei sistemi che consentano il ripristino delle impostazioni di configurazione standard.		

ABSC 4 (CSC 4): VALUTAZIONE E CORREZIONE CONTINUA DELLA VULNERABILITÀ

ABSC_ID	Livello	Descrizione	Modalità di implementazione	AZIONI		
4	1	1	M	Ad ogni modifica significativa della configurazione eseguire la ricerca	In caso di modifiche si procede alla	Azione: Effettuare scansioni manuali con

				delle vulnerabilità su tutti i sistemi in rete con strumenti automatici che forniscano a ciascun amministratore di sistema report con indicazioni delle vulnerabilità più critiche.	riconfigurazione dei firewall e ad una scansione completa dei sistemi	Software Antivirus ad ogni aggiornamento significativo (es. Service Pack o Fix di sicurezza) e almeno una volta all'anno.
4	1	2	S	Eeguire periodicamente la ricerca delle vulnerabilità ABSC 4.1.1 con frequenza commisurata alla complessità dell'infrastruttura.		
4	1	3	A	Usare uno SCAP (Security Content Automation Protocol) di validazione della vulnerabilità che rilevi sia le vulnerabilità basate sul codice (come quelle descritte dalle voci Common Vulnerabilities ed Exposures) che quelle basate sulla configurazione (come elencate nel Common Configuration Enumeration Project).		
4	2	1	S	Correlare i log di sistema con le informazioni ottenute dalle scansioni delle vulnerabilità.		
4	2	2	S	Verificare che i log registrino le attività dei sistemi di scanning delle vulnerabilità		
4	2	3	S	Verificare nei log la presenza di attacchi pregressi condotti contro target riconosciuto come vulnerabile.		
4	3	1	S	Eeguire le scansioni di vulnerabilità in modalità privilegiata, sia localmente, sia da remoto, utilizzando un account dedicato che non deve essere usato per nessun'altra attività di amministrazione.		
4	3	2	S	Vincolare l'origine delle scansioni di vulnerabilità a specifiche macchine o indirizzi IP, assicurando che solo il personale autorizzato abbia accesso a tale interfaccia e la utilizzi propriamente.		
4	4	1	M	Assicurare che gli strumenti di scansione delle vulnerabilità utilizzati siano regolarmente aggiornati con tutte le più rilevanti vulnerabilità di sicurezza.	Gli antivirus sono configurati per l'aggiornamento automatico	Azione: Verificare che il software Antivirus abbia attivato l'aggiornamento automatico.
4	4	2	S	Registrarsi ad un servizio che fornisca tempestivamente le informazioni sulle nuove minacce e vulnerabilità. Utilizzandole per aggiornare le attività di scansione		
4	5	1	M	Installare automaticamente le patch e gli aggiornamenti del software sia per il sistema operativo sia per le applicazioni.	I dispositivi sono configurati per l'aggiornamento automatico del SO	Azione: Verificare che ogni postazione abbia attivi gli aggiornamenti automatici del sistema e dei software installati
4	5	2	M	Assicurare l'aggiornamento dei sistemi separati dalla rete, in particolare di quelli air-gapped, adottando misure adeguate al loro livello di criticità.	Non vi sono sistemi separati dalla rete.	
4	6	1	S	Verificare regolarmente che tutte le attività di scansione effettuate con gli account aventi privilegi di		

				amministratore siano state eseguite secondo delle policy predefinite.		
4	7	1	M	Verificare che le vulnerabilità emerse dalle scansioni siano state risolte sia per mezzo di patch, o implementando opportune contromisure oppure documentando e accettando un ragionevole rischio.	Nel caso fossero riscontrati dei problemi questi saranno risolti attraverso l'installazione di patch o ripristinando il dispositivo	Azione: Eseguire quanto detto nella risposta
4	7	2	S	Rivedere periodicamente l'accettazione dei rischi di vulnerabilità esistenti per determinare se misure più recenti o successive patch possono essere risolutive o se le condizioni sono cambiate, con la conseguente modifica del livello di rischio.		
4	8	1	M	Definire un piano di gestione dei rischi che tenga conto dei livelli di gravità delle vulnerabilità, del potenziale impatto e della tipologia degli apparati (e.g. server esposti, server interni, PdL, portatili, etc.).	Sono state adottate tutte le precauzioni per abbassare al minimo il rischio di sicurezza di ciascun dispositivo utilizzato dall'amministrazione. Esistono procedure automatizzate di backup per la salvaguardia dei dati residenti in sede.	Azione: Garantire che siano state attivate tutte le azioni elencate in questo Vademecum, nelle PUA e PTI
4	8	2	M	Attribuire alle azioni per la risoluzione delle vulnerabilità un livello di priorità in base al rischio associato. In particolare applicare le patch per le vulnerabilità a partire da quelle più critiche.	Tutte le patch relative a vulnerabilità vengono immediatamente implementate appena disponibili	Azione: Nessuna
4	9	1	S	Prevedere, in caso di nuove vulnerabilità, misure alternative se non sono immediatamente disponibili patch o se i tempi di distribuzione non sono compatibili con quelli fissati dall'organizzazione.		
4	10	1	S	Valutare in un opportuno ambiente di test le patch dei prodotti non standard (es.: quelli sviluppati ad hoc) prima di installarle nei sistemi in esercizio.		

ABSC 5 (CSC 5): USO APPROPRIATO DEI PRIVILEGI DI AMMINISTRATORE

ABSC_ID	Livello	Descrizione	Modalità di implementazione	AZIONI		
5	1	1	M	Limitare i privilegi di amministrazione ai soli utenti che abbiano le competenze adeguate e la necessità operativa di modificare la configurazione dei sistemi.	I prodotti Axios consentono, per ogni utente ed ogni funzionalità, di indicare la tipologia di accesso possibile (CRUD). Il sistema Axios Cloud consente le medesime funzionalità.	Azione: Attivarsi affinché gli account utilizzati per accedere al dispositivo non siano di tipo amministrativo. Nel caso lo fossero questi vanno cambiati con accessi di livello più basso.
5	1	2	M	Utilizzare le utenze amministrative solo per effettuare operazioni che ne richiedano i privilegi,	I prodotti Axios registrano in automatico ogni accesso effettuato al sistema. Il sistema Axios Cloud	

				registrando ogni accesso effettuato.	<i>possiede un log puntuale di tutte le operazioni effettuate e consente l'accesso allo stesso a qualsiasi richiesta proveniente dall'utente o dalle autorità preposte</i>	
5	1	3	S	Assegnare a ciascuna utenza amministrativa solo i privilegi necessari per svolgere le attività previste per essa.	Vedi punto 5.1.1M <i>Anche per Axios Cloud vedi punto 5.1.1.M</i>	
5	1	4	A	Registrare le azioni compiute da un'utenza amministrativa e rilevare ogni anomalia di comportamento.	I prodotti Axios registrano su tabella di log ogni singola operazione effettuata sui dati. La conservazione di tale log avviene sul disco del server della scuola come file di LOG. <i>Il LOG gestito da Axios Cloud viene storicizzato ogni 3 mesi e collocato in stato di READONLY. Dopo 12 mesi viene cancellato</i>	
5	2	1	M	Mantenere l'inventario di tutte le utenze amministrative, garantendo che ciascuna di esse sia debitamente e formalmente autorizzata.	Tramite la gestione utenti di Axios è possibile verificare in qualsiasi momento lo status delle utenze, non ultima la data di ultimo accesso. <i>Axios Cloud consente in ogni istante, da parte dell'amministratore di sistema, di verificare lo status delle utente.</i>	Azione: Predisporre un elenco degli utenti amministrativi e relativa password assegnata. Tale elenco dovrà essere custodito in cassaforte e messo a disposizione solo al personale addetto alla manutenzione dei dispositivi. Le password dovranno essere non banali e di almeno 14 caratteri di lunghezza.
5	2	2	A	Gestire l'inventario delle utenze amministrative attraverso uno strumento automatico che segnali ogni variazione che intervenga.		
5	3	1	M	Prima di collegare alla rete un nuovo dispositivo sostituire le credenziali dell'amministratore predefinito con valori coerenti con quelli delle utenze amministrative in uso.	Dopo l'installazione di un nuovo dispositivo sarà cambiata la password di default dell'utente amministratore.	Azione: Come specificato in risposta, da effettuare al momento dell'installazione del nuovo dispositivo
5	4	1	S	Tracciare nei log l'aggiunta o la soppressione di un'utenza amministrativa.	Vedi punto 5.1.4.A L'aggiunta o la soppressione di un'utenza amministrativa sono operazioni che vengono svolte sul DB e quindi regolarmente registrate nel file di LOG. <i>Anche in Axios Cloud l'operazione viene regolarmente tracciata all'interno del file LOG.</i>	

5	4	2	S	Generare un'allerta quando viene aggiunta un'utenza amministrativa.		
5	4	3	S	Generare un'allerta quando vengano aumentati i diritti di un'utenza amministrativa.		
5	5	1	S	Tracciare nei log i tentativi falliti di accesso con un'utenza amministrativa.		
5	6	1	A	Utilizzare sistemi di autenticazione a più fattori per tutti gli accessi amministrativi, inclusi gli accessi di amministrazione di dominio. L'autenticazione a più fattori può utilizzare diverse tecnologie, quali smart card, certificati digitali, one time password (OTP), token, biometria ed altri analoghi sistemi.		
5	7	1	M	Quando l'autenticazione a più fattori non è supportata, utilizzare per le utenze amministrative credenziali di elevata robustezza (e.g. almeno 14 caratteri).	<p>Axios consente di definire una serie di parametri che possono rendere sicure le credenziali di accesso ai propri programmi fornite:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifica o meno del doppio accesso 2. Inserimento data generale di scadenza password 3. Numero di gg massimi per la validità del codice di accesso 4. Numero massimo di gg da ultimo accesso per consentire ancora lo stesso 5. Lunghezza minima del codice di accesso (in questo caso 14) 6. Numero minimo dei caratteri minuscoli 7. Numero minimo dei caratteri maiuscoli 8. Numero minimo dei caratteri numerici 9. Numero minimo dei caratteri speciali <p>In Axios Cloud verranno a breve implementate le stesse funzioni</p>	
5	7	2	S	Impedire che per le utenze amministrative vengano utilizzate credenziali deboli.	I parametri definiti in Axios al punto precedente (5.7.1.M) consentono di effettuare questo controllo in automatico impedendo di fatto l'utilizzo di credenziali deboli.	
5	7	3	M	Assicurare che le credenziali delle utenze amministrative vengano sostituite con sufficiente frequenza (password	Le password delle utenze amministrative saranno periodicamente	Azione: Garantire che le password delle utenze amministrative siano

				aging).	aggiornate in funzione del grado di criticità.	periodicamente aggiornate coma da 5.7.1.M
5	7	4	M	Impedire che credenziali già utilizzate possano essere riutilizzate a breve distanza di tempo (password history).	Axios gestisce lo storico password impedendo di fatto che possa essere riutilizzato un codice di accesso già utilizzato in precedenza. In Axios Cloud sarà a breve implementata le medesima funzione	Azione: Garantire che le password per le utenze amministrative siano sempre diverse tra loro
5	7	5	S	Assicurare che dopo la modifica delle credenziali trascorra un sufficiente lasso di tempo per poterne effettuare una nuova.		
5	7	6	S	Assicurare che le stesse credenziali amministrative non possano essere riutilizzate prima di sei mesi.		
5	8	1	S	Non consentire l'accesso diretto ai sistemi con le utenze amministrative, obbligando gli amministratori ad accedere con un'utenza normale e successivamente eseguire come utente privilegiato i singoli comandi.	Axios consente, per le funzioni particolarmente delicate, di inserire un ulteriore codice di accesso. L'utente quindi dopo aver effettuato il login dovrà inserire anche un ulteriore codice di accesso per poter effettuare la funzione scelta.	
5	9	1	S	Per le operazioni che richiedono privilegi gli amministratori debbono utilizzare macchine dedicate, collocate su una rete logicamente dedicata, isolata rispetto a Internet. Tali macchine non possono essere utilizzate per altre attività.		
5	10	1	M	Assicurare la completa distinzione tra utenze privilegiate e non privilegiate degli amministratori, alle quali debbono corrispondere credenziali diverse.	La gestione degli amministratori rispetto alle normali utenze viene fatta, in Axios, tramite la gestione dei livelli (1-9 , 9=amministratore) e le tipologie di accesso per ogni utente/funzione (5.1.1M)	
5	10	2	M	Tutte le utenze, in particolare quelle amministrative, debbono essere nominative e riconducibili ad una sola persona.	In Axios, ad ogni utenze, è legata la relativa anagrafica del personale gestita all'interno dei programmi stessi Anche in Axios Cloud le utenze di accesso sono legate a precise anagrafiche presenti nel sistema	Azione: Creare in tutte le macchine un utente amministrativo che abbia lo stesso nome utente e sia riconducibile a chi svolge la manutenzione dei dispositivi.
5	10	3	M	Le utenze amministrative anonime, quali "root" di UNIX o "Administrator" di Windows, debbono essere utilizzate solo per le situazioni di emergenza e le relative credenziali debbono	Le credenziali sono disponibili solo per i tecnici autorizzati e solo in situazioni di emergenza.	

				essere gestite in modo da assicurare l'imputabilità di chi ne fa uso.		
5	10	4	S	Evitare l'uso di utenze amministrative locali per le macchine quando sono disponibili utenze amministrative di livello più elevato (e.g. dominio).		
5	11	1	M	Conservare le credenziali amministrative in modo da garantirne disponibilità e riservatezza.	Per quanto concerne i prodotti Axios tali credenziali sono gestite all'interno della base dati, l'accesso alla stessa è consentito solo tramite i programmi Axios e quindi secondo le regole di sicurezza enunciate in questo documento. Anche per Axios Cloud vale lo stesso principio con l'aggiunta che la base dati non è in alcun modo accessibile a nessuno se non tramite programmi Axios e quindi secondo le regole indicate nel presente documento.	Azioni: L'elenco cartaceo delle PWD è custodito in cassaforte ed accessibile solo al responsabile della struttura ed al direttore sga.
5	11	2	M	Se per l'autenticazione si utilizzano certificati digitali, garantire che le chiavi private siano adeguatamente protette.	Non si utilizzano	

ABSC 8 (CSC 8): DIFESA CONTRO I MALWARE

ABSC_ID	Livello	Descrizione	Modalità di implementazione	AZIONI		
8	1	1	M	Installare su tutti i sistemi connessi alla rete locale strumenti atti a rilevare la presenza e bloccare l'esecuzione di malware (antivirus locali). Tali strumenti sono mantenuti aggiornati in modo automatico.	SI, su tutti i dispositivi sono installati sistemi atti a rilevare la presenza e bloccare l'esecuzione di malware e sono aggiornati automaticamente	Azione: Vedi azione 2.1.1
8	1	2	M	Installare su tutti i dispositivi firewall ed IPS personali.	Si, ogni dispositivo ha attivo un Firewall	Azione: Attivare, se non lo fosse già, su ciascun dispositivo il Firewall che fornisce il Sistema Operativo.
8	1	3	S	Gli eventi rilevati dagli strumenti sono inviati ad un repository centrale (syslog) dove sono stabilmente archiviati.		
8	2	1	S	Tutti gli strumenti di cui in ABSC_8.1 sono monitorati e gestiti centralmente. Non è consentito agli utenti alterarne la configurazione.		
8	2	2	S	È possibile forzare manualmente dalla console centrale l'aggiornamento dei sistemi anti-malware installati su ciascun dispositivo. La corretta esecuzione dell'aggiornamento è		

				automaticamente verificata e riportata alla console centrale.		
8	2	3	A	L'analisi dei potenziali malware è effettuata su di un'infrastruttura dedicata, eventualmente basata sul cloud.		
8	3	1	M	Limitare l'uso di dispositivi esterni a quelli necessari per le attività aziendali.	Non è consentito l'uso di dispositivi esterni nella rete amministrativa	Azione: Impedire l'uso di dispositivi non scolastici nella rete amministrativa, per svolgere funzioni amministrative
8	3	2	A	Monitorare l'uso e i tentativi di utilizzo di dispositivi esterni.		
8	4	1	S	Abilitare le funzioni atte a contrastare lo sfruttamento delle vulnerabilità, quali Data Execution Prevention (DEP), Address Space Layout Randomization (ASLR), virtualizzazione, confinamento, etc. disponibili nel software di base.		
8	4	2	A	Installare strumenti aggiuntivi di contrasto allo sfruttamento delle vulnerabilità, ad esempio quelli forniti come opzione dai produttori di sistemi operativi.		
8	5	1	S	Usare strumenti di filtraggio che operano sull'intero flusso del traffico di rete per impedire che il codice malevolo raggiunga gli host.		
8	5	2	A	Installare sistemi di analisi avanzata del software sospetto.		
8	6	1	S	Monitorare, analizzare ed eventualmente bloccare gli accessi a indirizzi che abbiano una cattiva reputazione.		
8	7	1	M	Disattivare l'esecuzione automatica dei contenuti al momento della connessione dei dispositivi removibili.	Si. Disattivata l'esecuzione automatica dei contenuti al momento della connessione dei dispositivi removibili	Azione: Come specificato in risposta
8	7	2	M	Disattivare l'esecuzione automatica dei contenuti dinamici (e.g. macro) presenti nei file.	Si. Disattivata l'esecuzione automatica dei contenuti dinamici presenti nei file.	Azione: Come specificato in risposta
8	7	3	M	Disattivare l'apertura automatica dei messaggi di posta elettronica.	Si. Disattivata l'apertura automatica dei messaggi di posta elettronica	Azione: Come specificato in risposta
8	7	4	M	Disattivare l'anteprima automatica dei contenuti dei file.	Si	
8	8	1	M	Eseguire automaticamente una scansione anti-malware dei supporti rimovibili al momento della loro connessione.	Si. Al momento della connessione di supporti rimovibili sarà eseguita automaticamente una scansione anti-malware	Azione: Come specificato in risposta è una azione che compiono in automatico la maggior parte degli antivirus
8	9	1	M	Filtrare il contenuto dei messaggi di posta prima che questi raggiungano la casella del destinatario, prevedendo anche l'impiego di strumenti antispam.	Si. Filtrato il contenuto dei messaggi di posta prima che questi raggiungano la casella del destinatario,	Azione: Attivare il filtro antispam del programma di gestione della posta

					attraverso l'impiego di strumenti antispam	elettronica
8	9	2	M	Filtrare il contenuto del traffico web.	Si. Installato un proxy server che garantisca il filtraggio del contenuto del traffico web	
8	9	3	M	Bloccare nella posta elettronica e nel traffico web i file la cui tipologia non è strettamente necessaria per l'organizzazione ed è potenzialmente pericolosa (e.g. .cab).	Si. Bloccata nella posta elettronica e nel traffico web i file la cui tipologia non è strettamente necessaria per l'organizzazione ed è potenzialmente pericolosa	Risposta: Azione: Vedi azione 8.9.2
8	10	1	S	Utilizzare strumenti anti-malware che sfruttino, oltre alle firme, tecniche di rilevazione basate sulle anomalie di comportamento.		
8	11	1	S	Implementare una procedura di risposta agli incidenti che preveda la trasmissione al provider di sicurezza dei campioni di software sospetto per la generazione di firme personalizzate.		

ABSC 10 (CSC 10): COPIE DI SICUREZZA

ABSC_ID	Livello	Descrizione	Modalità di implementazione	AZIONI	
10	1	1	M	Effettuare almeno settimanalmente una copia di sicurezza almeno delle informazioni strettamente necessarie per il completo ripristino del sistema.	<p>Il programma Axios prevede un sistema automatico e non presidiato di copie del proprio DB presente localmente sul server della scuola.</p> <p>Il sistema prevede inoltre l'invio automatico a tre indirizzi mail e/o a tre numeri di cellulare, di un messaggio sull'esito dell'esecuzione delle copie.</p> <p>Il sistema di backup Axios prevede anche la possibilità di effettuare un backup non solo della base dati ma anche di una specifica cartella condivisa sul server della scuola stessa e tutte le sue sottocartelle.</p> <p>Axios Cloud effettua</p> <ul style="list-style-type: none"> - Backup del logo delle transazioni ogni 30 minuti - Backup completo ogni giorno alle 2.00 circa <p>- Retention dei backup 8/10 gg</p>
10	1	2	A	Per assicurare la capacità di recupero di un sistema dal proprio backup, le procedure di backup devono riguardare il sistema operativo, le applicazioni software e la parte dati.	<p>Per quanto concerne Axios il sistema di backup effettua il salvataggio della base dati. L'installazione dei programmi è possibile in qualsiasi momento dal sito internet di Axios, così come l'eventuale ripristino del motore di database utilizzato (Sybase ver. 8.0.2.4495)</p> <p>Axios Cloud oltre ad esser dotato di un sistema di backup con retention di 8/10gg dei dati ed un sistema di retention di 2/4 gg</p>

					delle immagini dell'intera infrastruttura e configurato con un sistema di DR Real Time che consente il ripristino di un subset depotenziato dell'infrastruttura madre entro 24/48 ore dal Fault completo del sistema principale garantendo, quindi, la continuità di servizio con uno SLA del 98.98 % circa
10	1	3	A	Effettuare backup multipli con strumenti diversi per contrastare possibili malfunzionamenti nella fase di restore.	Axios consente alle scuole di poter effettuare, nella medesima sessione di copie ed in modo completamente automatico, oltre alla copia sul disco del server, anche una copia su unità fisica esterna e, qualora la scuola abbia acquistato il servizio, anche un backup cloud che garantisce l'assoluta salvaguardia e recuperabilità dei dati. I backup Axios Cloud sono conformi a tutte le regole attuali per il Disaster Recovery
10	2	1	S	Verificare periodicamente l'utilizzabilità delle copie mediante ripristino di prova.	Axios effettua una verifica al termine della creazione del file compresso contenente le copie. La simulazione del ripristino dei dati è comunque buona pratica da adottare con frequenza almeno mensile
10	3	1	M	Assicurare la riservatezza delle informazioni contenute nelle copie di sicurezza mediante adeguata protezione fisica dei supporti ovvero mediante cifratura. La codifica effettuata prima della trasmissione consente la remotizzazione del backup anche nel cloud.	Il backup effettuato da Axios è un file ZIP criptato che può essere ripristinato solo dalla scuola che lo ha generato. Questo consente di rimanere a norma anche con l'utilizzo di Backup Cloud di Axios. Axios Cloud consente l'accesso ai dati solo ai legittimi proprietari degli stessi. Tutte le transazioni Axios Cloud sono cifrate e protette da protocollo HTTPS
10	4	1	M	Assicurarsi che i supporti contenenti almeno una delle copie non siano permanentemente accessibili dal sistema onde evitare che attacchi su questo possano coinvolgere anche tutte le sue copie di sicurezza.	Vedi quanto indicato nel punto 10.1.3.A, in particolare è possibile effettuare una copia su un disco esterno, ad esempio, e poi isolare quest'ultimo dal sistema semplicemente scollegando il cavo dal server. I backup Axios Cloud sono conformi a tutte le regole attuali per il Disaster Recovery

ABSC 13 (CSC 13): PROTEZIONE DEI DATI

ABSC_ID	Livello	Descrizione	Modalità di implementazione	AZIONI		
13	1	1	M	Effettuare un'analisi dei dati per individuare quelli con particolari requisiti di riservatezza (dati rilevanti) e segnatamente quelli ai quali va applicata la protezione crittografica	I dispositivi operano in con applicativi che memorizzano i dati sul cloud per cui non è necessario implementare tale punto	Azione: Nessuna
13	2	1	S	Utilizzare sistemi di cifratura per i dispositivi portatili e i sistemi che contengono informazioni rilevanti		
13	3	1	A	Utilizzare sul perimetro della rete strumenti automatici per bloccare, limitare ovvero monitorare in maniera puntuale, sul traffico uscente dalla propria rete, l'impiego di crittografia non autorizzata o l'accesso a siti che		

				consentano lo scambio e la potenziale esfiltrazione di informazioni.		
13	4	1	A	Effettuare periodiche scansioni, attraverso sistemi automatizzati, in grado di rilevare sui server la presenza di specifici "data pattern", significativi per l'Amministrazione, al fine di evidenziare l'esistenza di dati rilevanti in chiaro.		
13	5	1	A	Nel caso in cui non sia strettamente necessario l'utilizzo di dispositivi esterni, implementare sistemi/configurazioni che impediscano la scrittura di dati su tali supporti.		
13	5	2	A	Utilizzare strumenti software centralizzati atti a gestire il collegamento alle workstation/server dei soli dispositivi esterni autorizzati (in base a numero seriale o altre proprietà univoche) cifrando i relativi dati. Mantenere una lista aggiornata di tali dispositivi.		
13	6	1	A	Implementare strumenti DLP (Data Loss Prevention) di rete per monitorare e controllare i flussi di dati all'interno della rete in maniera da evidenziare eventuali anomalie.		
13	6	2	A	Qualsiasi anomalia rispetto al normale traffico di rete deve essere registrata anche per consentirne l'analisi off line.		
13	7	1	A	Monitorare il traffico uscente rilevando le connessioni che usano la crittografia senza che ciò sia previsto.		
13	8	1	M	Bloccare il traffico da e verso url presenti in una blacklist.	Bloccato il traffico da e verso url presenti nella blacklist implementata sul Firewall.	Azione: Vedi azione 8.9.2
13	9	1	A	Assicurare che la copia di un file fatta in modo autorizzato mantenga le limitazioni di accesso della sorgente, ad esempio attraverso sistemi che implementino le regole di controllo degli accessi (e.g. Access Control List) anche quando i dati sono trasferiti al di fuori del loro repository.		

